

## DANIŞMA HİZMETİ İŞ AKIŞ SEMASI

SÜREÇ NO	İŞ AKIŞ SÜRECİ	İŞLEM ( Süreç Akış Şeması )		DÖNÜLECEK SÜREÇ ADIMI	SORUMLULAR	İLGİLİ MEVZUAT- YASA- YÖNETMELİK/D OKÜMAN (vb.)
		Uygun	Uygun Değil			
1	Kullanıcılar kütüphanemizin ödünç verme bankosuna bizzat müracaat eder, şayet gelme imkânı yoksa kütüphaneye e-posta göndererek veya kütüphaneyi telefonla arayarak bilgilenecek istediği konuyu arz eder.	↓			Tüm Kütüphane Personeli.	Kütüphane Yönergesi
2	Gelen sorulara, istek ve önerilere bizzat, telefonla veya e-posta' nın cevaplanması yoluyla cevap verilir.	↓	→	Birinci adıma geri dönülerek aynı prosedürler yeniden başlatılır.	Tüm Kütüphane Personeli.	Kütüphane Yönergesi
		😊				