

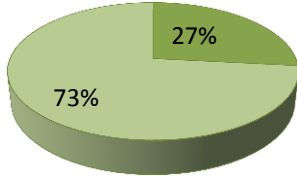
## ELEKTRONİK KAYNAK EĞİTİMİ EĞİTİM DEĞERLENDİRME VE KULLANICI MEMNUNİYETİ ANKETİ

### DEĞERLENDİRME

(Tıp Fakültesi 07 11 2019)

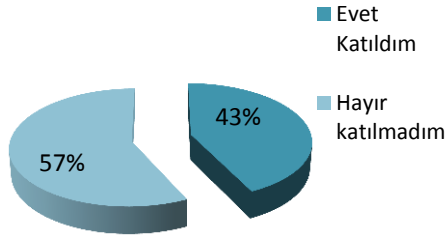
Ankette dokuz soru sorulmuş ve elektronik kaynak eğitimine katılan katılımcıların eğitim hakkındaki görüşleri ve memnuniyet düzeyleri ile elektronik kaynak farkındalıkları ölçülmeye çalışılmıştır. Eğitime katılan 24 kişiden 15' i anketi cevaplandırmıştır. Ankete katılım oranı %62,5 olarak gerçekleşmiştir. İlk dört soru katılımcıların profili, elektronik kaynaklar ve eğitimleri konusundaki farkındalıkları ortaya koymaya yöneliktir. Diğer sorular ise verilen eğitimin kullanıcılar tarafından değerlendirilmesini ve kullanıcı memnuniyetini ölçmeyi amaçlamaktadır. Aşağıda sırasıyla, sorulara verilen cevaplar üzerinden değerlendirmelerde bulunulacaktır.

**Katılımcılar**  
■ öğrenci ■ akademik



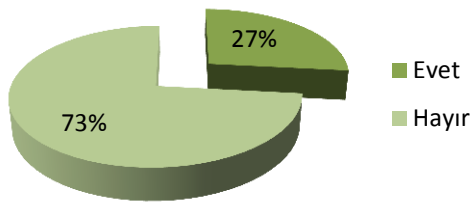
Grafik 1

**Eğitilere Katılım**



Grafik 2

**Kaynakların Bilinirlik Düzeyi**

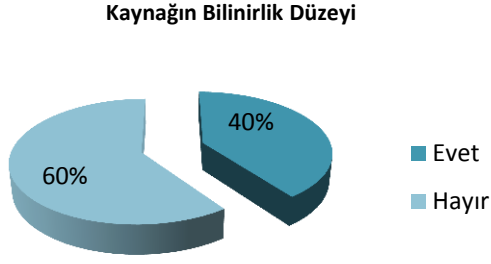


Grafik 3

1. Anketin ilk sorusu katılımcı profili belirlemeye yöneliktir. Katılımcıların 11 tanesi akademik personel 4 tanesi ise lisans öğrencisidir. Eğitim, temelde akademik personel, yüksek lisans ve doktora öğrencilerine yönelik olarak planlanmıştır. Grafikte görüldüğü üzere lisans öğrencileri düşük de olsa katılım sağlarken yüksek lisans ve doktora düzeyinde katılım gerçekleşmemiştir. Katılımcıların %73'i akademik personel %27'si ise lisans öğrencisidir.

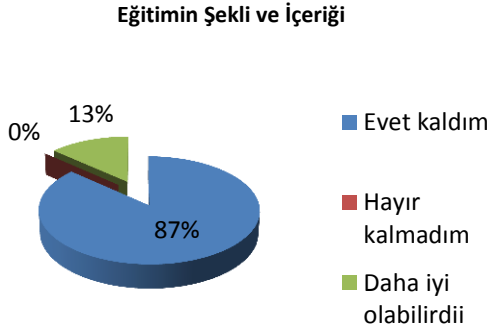
2. Anketin ikinci sorusu ise katılımcıların bu tarz eğitimlere ilgisini ölçmek ve ne kadar yeni katılımcıya ulaşıldığını tespit etmek için düzenlenmiştir. **“Daha önce kütüphanemizin düzenlediği herhangi bir elektronik kaynak eğitimine katıldınız mı?”** sorusuna katılımcıların %57'si hayır katılmadım derken %43'ü evet katıldım cevabını vermiştir. Buradan, yeni katılımcı sağlama amacının başarıya ulaştığı sonucu çıkarılabilir. Ayrıca daha önceki eğitimlere katılanların oranının da %43 olması, kütüphanenin gerçekleştirdiği eğitimlerin kullanıcılar tarafından takip edildiği şeklinde yorumlanabilir

3. **“Çalışma alanınız ile ilgili olarak kütüphanemizin hizmete sunduğu tüm elektronik kaynaklardan haberdar mısınız?”** sorusu, kütüphanemizin hizmete sunduğu elektronik kaynakların kullanıcılar tarafından bilinirliğini ölçmek amacı ile sorulmuştur. Grafik 3'te de görüleceği üzere katılımcıların %27'si çalışma alanları ile ilgili kütüphanenin hizmete sunduğu tüm e-kaynakları bildiklerini söylerken, %73'lük büyük bir kısım bilmediğini söylemiştir. Buradan, hizmete sunduğumuz e- kaynakların genel itibarı ile bilinmediği, duyuru ve tanıtımları ile birimlere yönelik kullanıcı eğitimlerinin daha sık yapılması gerektiği sonucu çıkarılabilir



Grafik 4

**4. “Eğitimi verilen kaynak veya kaynakları daha önce kullandınız mı?”** sorusu, kütüphanemizin hizmete sunduğu elektronik kaynakların kullanıcılar tarafından bilinirliğini ölçmek amacı ile sorulmuştur. Üçüncü soruda sorulan genel kaynak bilinirliği, bu soruda eğitimi verilen veri tabanı bazında özelleştirilerek katılımcıların farkındalık düzeyi ölçülmeye çalışılmıştır. Katılımcıların %60’ı eğitimi verilen kaynağı daha önce kullanmadıklarını söylerken %40’ı kullandığını belirtmiştir. Genel kaynak bilinirliği oranına göre (Grafik 3) kaynak özelinde bu oranın makul olduğu söylenebilir. Katılımcıların %57’sinin ilk defa böyle bir eğitime katıldıkları (Grafik 2) düşünüldüğünde kaynağı daha önce kullanmayanların oranının yüksek olması normal karşılanabilir.



Grafik 5

**5. “Eğitimin şeklinden ve içeriğinden memnun kaldınız mı?”** sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde grafik 5’te de görüldüğü gibi katılımcıların %87’si eğitimin içerik ve şeklini beğendiklerini belirtmişlerdir. %13’ü ise beğenmiş ancak daha iyi olabilirdi şeklinde yorum yapmışlardır. Eğitimi içerik ve şekil açısından beğenmeyen katılımcı yoktur. Eğitiminin şekil ve içerik açısından genel memnuniyet düzeyi, %100 olarak yorumlanabilir.

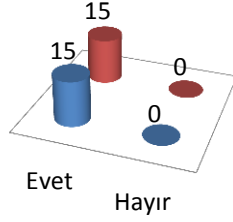


Grafik 6

**6. “Eğitim, ilgili kaynak veya kaynaklara ilişkin tüm sorularınıza cevap verdi mi?”** sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde katılımcıların yüzde %73 oranında kaynağına ilişkin tüm sorularına cevap aldıkları görülmektedir. Biraz verdi diyenlerin oranı ise %27 olmuştur. Bu soruya hayır diyen hiçbir katılımcı yoktur. Verilen eğitim ilgili elektronik kaynağına ilişkin tüm bilgileri içermesi ve tüm sorulara cevap vermesi ile verimli bulunmuş ve genel memnuniyet %100 olmuştur denilebilir.

### E-Kaynağın Değerlendirilmesi

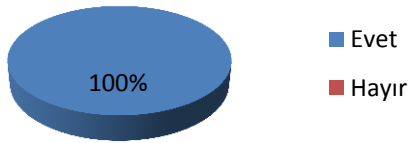
- Kaynağın Yararlı Bulunması
- Derslerde ve Araştırmalarda Kullanılması



Grafik 7

7. “Eğitimi verilen kaynak veya kaynakları yararlı buldunuz mu?” ve “Eğitimi verilen kaynak veya kaynakları derslerinizde ve araştırmalarınızda kullanır mısınız?” soruları, doğrudan eğitimi verilen kaynağa ilişkin olduğu için birleştirilerek grafikleştirilmiştir. Her iki soruya da verilen cevaplar incelendiğinde katılımcıların yüzde %100 oranında e-kaynağı yararlı bulduğu, beğendiği, derslerde ve araştırmalarda kullanabilecekleri bir kaynak olduğu ortaya çıkmaktadır. Bu sonuç bize hizmete sunulan elektronik kaynağın ilgili araştırma alanında faydalı bir kaynak olduğunu göstermektedir.

### Yeni Eğitim Talebi



Grafik 8

8. “Biriminize yönelik düzenlenen elektronik kaynak eğitimlerinin devam etmesini ister misiniz?” sorusuna , katılımcıların tümü evet cevabını vererek yeni eğitim talebinde bulunmuşlardır.